



SIMPLE · SMART · SPEEDY<sup>®</sup>

# MESA DE SERVICIO

Todo lo que necesita para su soporte de TI

# FACILITAMOS SUS PROCESOS DE TI



Punto único de contacto para la resolución de incidentes y requerimientos de servicios de tecnologías de la información, mediante la prestación de un excelente servicio y en pro de obtener de parte del cliente un mayor índice satisfacción.

La mesa de servicios genera cultura y permite a las organizaciones con el análisis de su información volverse preventiva.

# Mesa de Servicios S3

Es la solución de gestión de procesos y servicios de soporte, que permite implementar las mejores prácticas de gestión IT



# SopORTE



Equipo interdisciplinario calificado que atiende, gestiona y soluciona de manera oportuna **los eventos, incidentes y/o requerimientos de servicios** que derivan de la operación del día a día de su organización, **analizamos y entendemos su negocio**, adoptamos y adaptamos las mejores prácticas para gestión de servicios **con el objetivo de maximizar su satisfacción y la de sus clientes.**

Tenemos la capacidad de cubrir toda la implantación desde las capas de infraestructura hasta el outsourcing de personal.

# Gestione el área de servicio de soporte

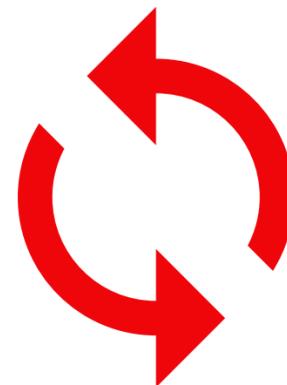
Procesos



Gestión de Incidentes  
(Incident Management)



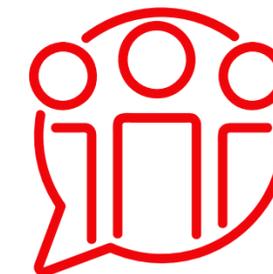
Gestión de Problemas  
(Problem Management)



Gestión de Cambios  
(Change Management)



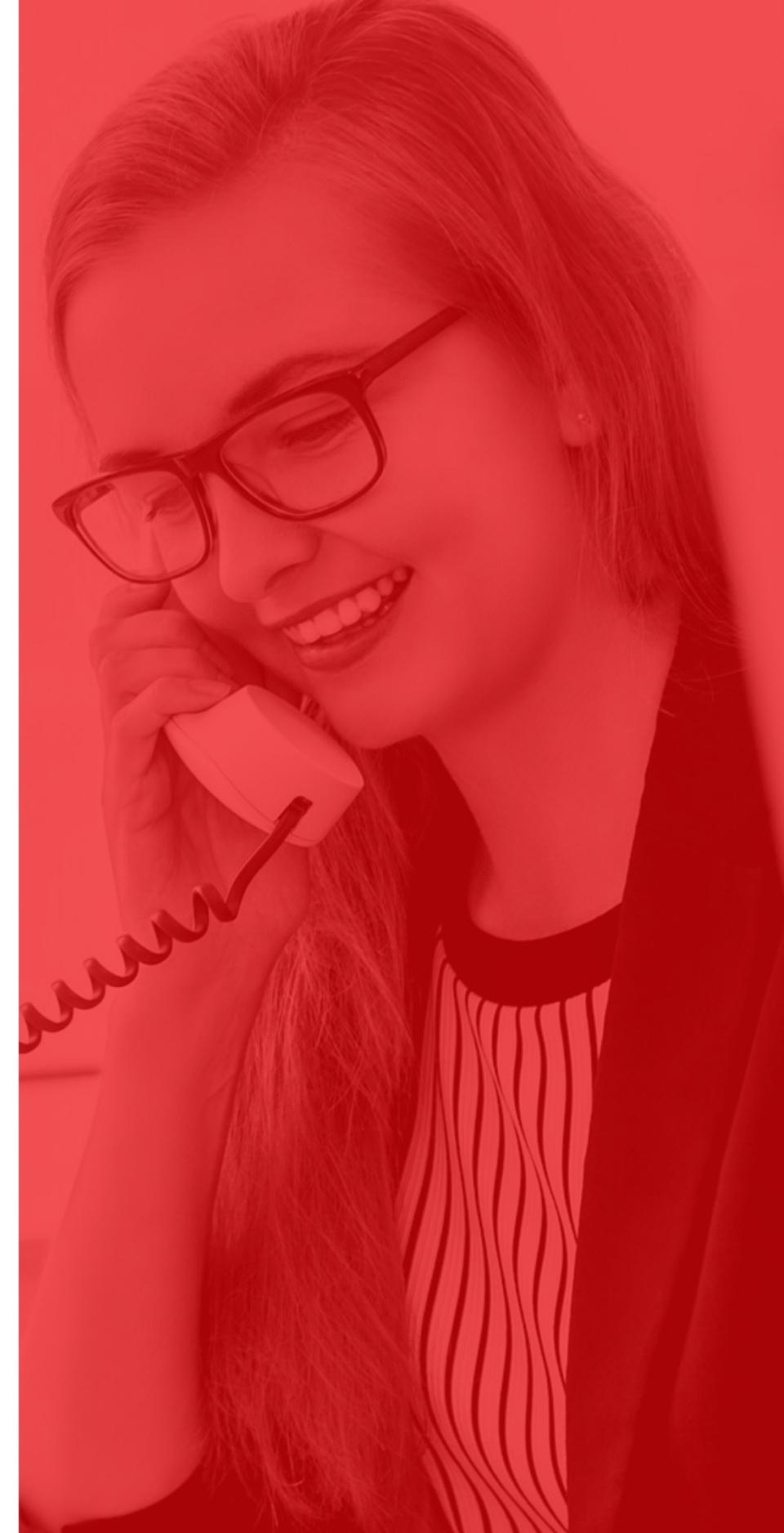
Acuerdos de Nivel de Servicio  
(Service Level Management)



Integración  
(Configuration Management)

# Su mejor aliado

PARA OPTIMIZAR LA OPERACIÓN DE  
REQUERIMIENTOS DE SU ORGANIZACIÓN



# BENEFICIOS

## SIMPLE

Uso de Aplicaciones calificadas y avaladas para la implementación y automatización de procesos y procedimientos de ITIL e ISO 20000 requeridos para la gestión de servicios de tecnologías de la información.

## SMART

Consultores especializados y formados con todas las certificaciones de Itil, incluyendo los niveles intermedios e Itil Expert.

## SPEEDY

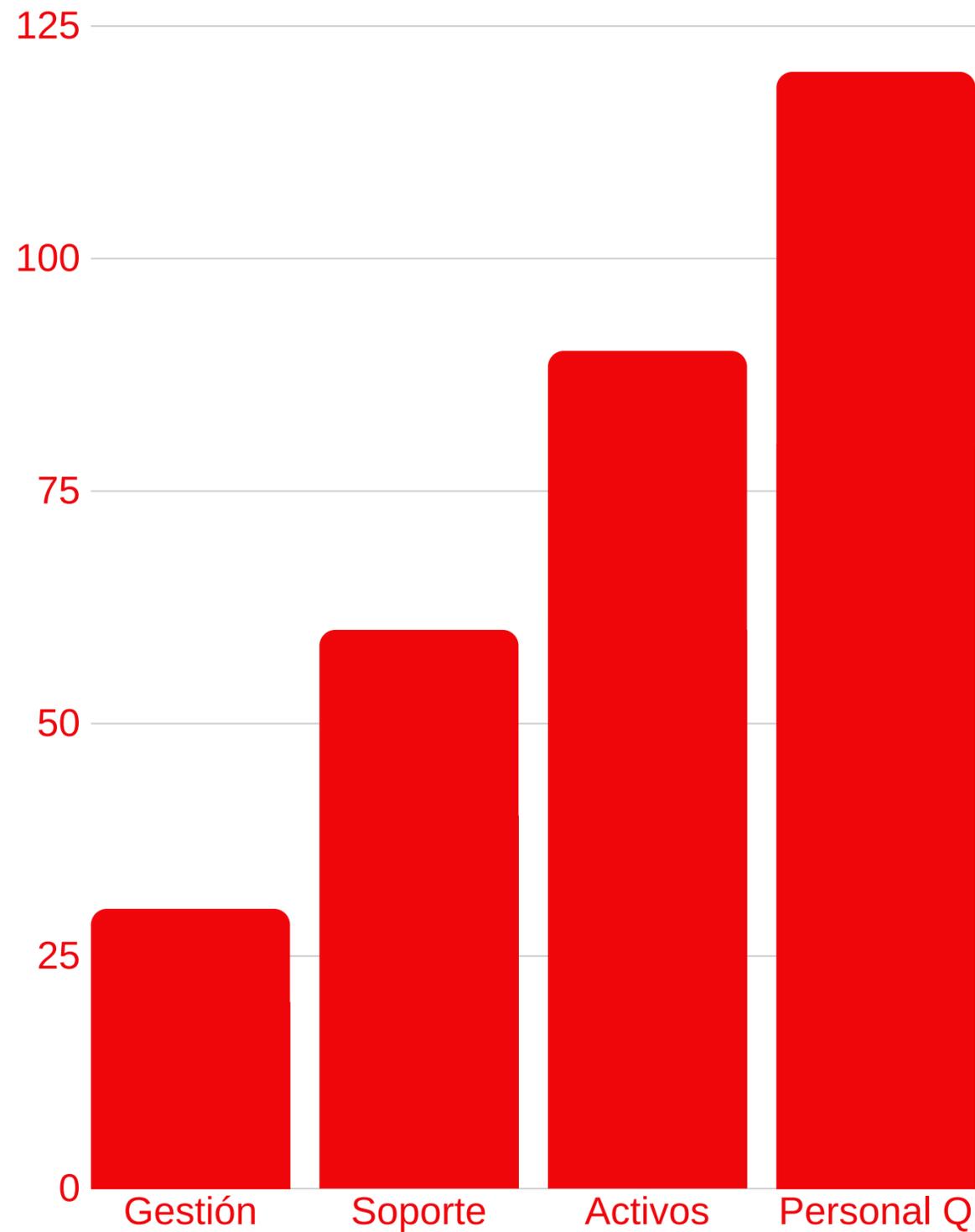
Infraestructura como servicio para el despliegue de aplicaciones de gestión.

## QUALITY

Personal con experiencia y trayectoria en la definición, diseño, e implementación de mesas de Servicio y cada uno de los procesos de gestión de servicios de tecnologías de la información que la soportan.



SIMPLE · SMART · SPEEDY®



# Mejore la experiencia de usuario [UX]

**MEDIANTE NUESTRA OPERACIÓN**

- Centro de Gestión
- Soporte en sitio
- Gestión de activos
- Personal Calificado

# Ellos nos prefieren



Sector Educativo



Sector Gobierno



Sector Privado



Implementación Simple, rápida e inteligente

# Certificaciones / Aliados



Cobit 5 (Gobierno de TI)  
Itil Fundamentos, OSA, RCV,  
PPO, SOA y Expert (Buenas prácticas en gestión de Servicios de TI).  
PMP (Gestión de Proyectos de TI).  
ISO 27001:2013 (Seguridad de la Información)  
ISO 9000:2015 (Gestión de Calidad)  
Certificación Aranda SW



Cra. 49a No. 86-40

Bogotá-Colombia

+57 (1) 6510051

servicioalcliente@s3.com.co

www.s3.com.co

S3 Simple Smart Speedy SAS



@S3\_Colombia



S3 Simple Smart Speedy SAS



@S3\_Colombia



# Para más Información