

Hacemos fácil la tecnología, con soluciones a la medida



## Portafolio de servicios

Generamos relaciones de largo plazo con nuestros clientes, convirtiéndonos en aliados estratégicos de su negocio, desarrollando soluciones tecnológicas adecuadas con profesionales capacitados y comprometidos, ofreciendo un servicio cálido y humano bajo los modelos de transformación digital tendencia en el mercado.

01

#### **Valores**

Sentido responsabilidad colectivo enfocados en el cumplimiento, orden y disciplina Amamos la tecnología 02

#### Compromiso

Estamos comprometidos en la generación de soluciones y el desarrollo del País y con la satisfacción total de nuestros clientes Nos apasiona servir.





#### Conectividad

Soluciones de conectividad local, privada y segura, a través de transporte de datos, redes inalámbricas, fibra óptica, conexión satelital.



#### Data center y Cloud

Contamos con un espacio propio que opera como alojamiento y gestión de sus sistemas IT y de comunicaciones



#### Mesa de Servicio

Centralizamos mediante un único punto de contacto las necesidades relativas al uso de recursos y servicios de plataformas tecnológicas.



#### **Contact Center**





## Conectividad



Soluciones de conectividad local, privada y segura, a través de transporte de datos, redes inalámbricas, fibra óptica, conexión satelital.

Internet dedicado, exclusivo y permanente 1:1
Internet de alta velocidad, con reúso en relación 1:4, con ANS y tiempos de respuesta de canales dedicados.
Internet de alta velocidad, con reúso en relación 1:8, con ANS y tiempos de respuesta de canales dedicados.



## Internet Fibra óptica Dedicada

Más de 150 Km de fibra propia en Bogotá y con cobertura Nacional, que nos permite brindar un servicio con una conexión más rápida y segura.



### Anillo de cobertura





#### Más Veloz

Nuestro servicio de fibra óptica dedicada ofrecemos hasta 1 GB de velocidad garantizada para nuestros clientes.



#### Más Segura

Nuestra fibra óptica dedicada está especialmente diseñada para cubrir cualquier necesidad de seguridad.



#### Alta Capacidad

La fibra dedicada permite gracias a sus conexiones ofrecer una alta capacidad de transferencia, privacidad y almacenamiento.







#### Conectividad

Soluciones de conectividad local, privada y segura, a través de transporte de datos, redes inalámbricas, fibra óptica, conexión satelital.



#### Data center y Cloud

Contamos con un espacio propio que opera como alojamiento y gestión de sus sistemas IT y de comunicaciones



#### Mesa de Servicio

Centralizamos mediante un único punto de contacto las necesidades relativas al uso de recursos y servicios de plataformas tecnológicas.



#### **Contact Center**



# Cloud S3 & Datacenter Tier III-Odata

Diseñado bajo los más elevados estándares de calidad, con el fin de ofrecer una gran capacidad de energía, refrigeración y la máxima eficiencia en la utilización de recursos.





#### El Datacenter más moderno de Colombia

SUPERFICIE TOTAL: 6.400 m<sup>2</sup>

SUPERFICIE CONSTRUIDA: 5.600 m<sup>2</sup>

IT POWER: 5.2MW

DENSIDAD: Hasta 6.0 kW / rack (promedio)

REDUNDANCIA: 2N (fase 1), 3-Bus (fases 2 y 3)

#### Certificación







# Datacenter con Características Tier II –San Martín

Alineamiento de la operación a código de buenas prácticas de ITIL.

- Alojamiento de equipos en área blanca aislada.
- 60 KVA y 460 KVA en planta eléctrica en configuración N+1.
- 40 KVA UPS con configuración 1+0.
- Aire de precisión y humedad 8 toneladas. (Pasillo frio 21 °C temperatura /45% +- 10 Humedad).







#### Conectividad

Soluciones de conectividad local, privada y segura, a través de transporte de datos, redes inalámbricas, fibra óptica, conexión satelital.



#### Data center y Cloud

Contamos con un espacio propio que opera como alojamiento y gestión de sus sistemas IT y de comunicaciones



#### Mesa de Servicio

Centralizamos mediante un único punto de contacto las necesidades relativas al uso de recursos y servicios de plataformas tecnológicas.



#### **Contact Center**





## Mesa de Servicio

Centralizamos mediante un único punto de contacto las necesidades relativas al uso de recursos y servicios de plataformas tecnológicas,

Automatice la atención y resolución de requerimientos y solicitudes de sus usuarios. Ayuda y soporte especializado de TI

Gestionamos el N1, N2 y N3 de atención y soporte a sus usuarios Monitoreo e informes de seguimiento.

Soporte Especializado







#### Conectividad

Soluciones de conectividad local, privada y segura, a través de transporte de datos, redes inalámbricas, fibra óptica, conexión satelital.



#### Data center y Cloud

Contamos con un espacio propio que opera como alojamiento y gestión de sus sistemas IT y de comunicaciones



#### Mesa de Servicio

Centralizamos mediante un único punto de contacto las necesidades relativas al uso de recursos y servicios de plataformas tecnológicas.



#### **Contact Center**



## Contact Center

Proveemos los servicios de Contact Center soportados con la mejor tecnología a la medida de sus necesidades,

Infraestructura, Software, Comunicaciones, Administración, Recurso Humano.





## Servicios Complementarios











Consultoría, Migración, Mensajería instantánea (chat), conferencias de voz y vídeo, con comunicación que no es en tiempo real (buzón de voz, correo electrónico y SMS).



Comunicacione

S



BPO

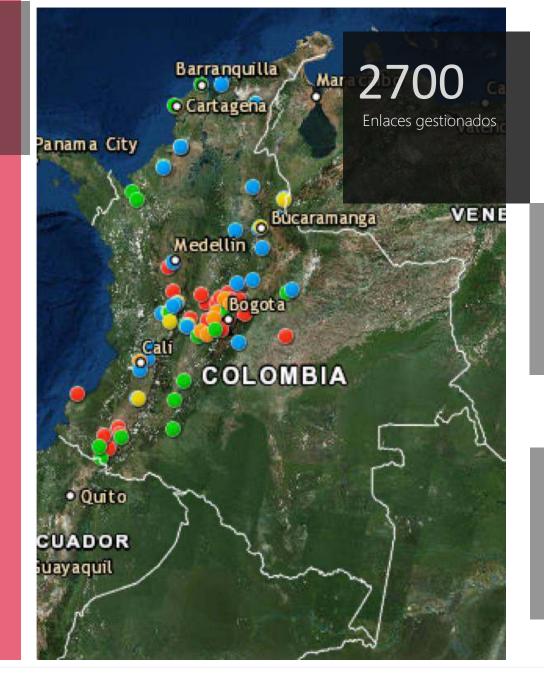




Con cobertura en Más de

140 municipios

## Cobertura Nacional



## NAP

Conectado a NAP Colombia y G-NAP

Acceso a más de

4500

comunicaciones



## Cobertura Cundinamarca



**Smart** 

Simple

Siberia Soacha Tocaima Sopó Tocancipá Subachoque Ubaté Supatá Villeta Tabio Zipaquira

Trabajamos con los más altos estándares del mercado y contamos con certificaciones ISO 9001 e ISO 27001















#### **Nuestros Clientes**

En S3 ejecutamos su proyecto con pasión, la mejor prueba de satisfacción de nuestros Clientes, es sentir la confianza que depositan en nosotros.



## **Nuestros Aliados:**



#### Alianzas de calidad

Con nuestra red de aliados estrategicos, aportamos valor a su negocio.



## Garantía Calidad









www.sqs.com/certifiedclients



En S3 tenemos un equipo calificado quienes han adoptado las buenas prácticas de TI

Bajo los mejores estándares de calidad y seguridad de la información: ISO9001, ISO27001, CMMI (ITMARK)

## Santiago Castañeda

#### Líder Gestión de clientes

Celular: 57-318 2574616

Tel: 6510051 ext 2099

Santiago.castaneda@s3.com.co

#### Contáctenos



S3 Simple Smart Speedy



S3 Simple Smart Speedy



@S3Colombia



@S3Colombia









