



Más tecnología
Más humanidad

**PORTAFOLIO
DE SERVICIOS**
2021

GRANDES SUEÑOS INSPIRAN NUESTRO SERVICIO

Durante más de 15 años hemos trabajado para dar tranquilidad, **seguridad** y **confianza** a nuestros clientes incorporando en sus proyectos, tecnología a su medida con un equipo humano **comprometido** y altamente **calificado**.



SOMOS SU MEJOR OPCIÓN PORQUE



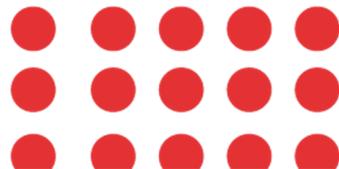
Capacidad de poder
aportar a la cadena
de valor de las
empresas



Nuestro personal
certificado, cuenta con
conocimiento de las
necesidades de TI de las
organizaciones



Ofrecemos un servicio
personalizado de alta
calidad con soluciones
integrales



NUESTRO CRECIMIENTO

2010 - 2013 CONSOLIDACIÓN

S3 Wireless Colombia
Conectividad
Telefonía
Contact Center
Data Center (S.M)



2014 - 2016 INFRAESTRUCTURA

Datacenter
CCE Conectividad
BPO



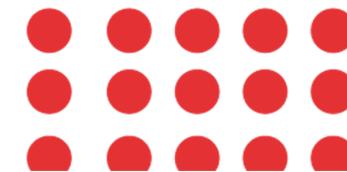
2017 - 2019 CRECIMIENTO

Odata
CCE Nube



2020 + INNOVACIÓN

**Más tecnología
Más Humana**



SOMOS EXPERTOS EN



Conectar y transformar organizaciones, aplicando y adaptando tecnologías.



Desarrollamos soluciones tecnológicas efectivas con profesionales capacitados y comprometidos



Generamos relaciones de largo plazo con nuestros clientes



Ofrecemos un servicio cálido y humano bajo los modelos de transformación digital tendencia en el mercado.

Nuestro objetivo es brindar siempre
+ Más tecnología
+ Más humanidad



COMPañÍA CERTIFICADA



**Contamos con los más altos
estándares de calidad**

PERSONAL CERTIFICADO EN





TRABAJAMOS CON LAS MEJORES PLATAFORMAS

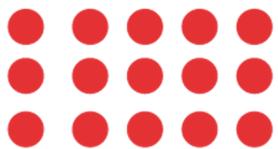


Certificado por





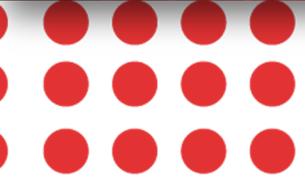
NUESTROS ALIADOS





Conectividad

**NUESTROS
SERVICIOS**



Data Center & Cloud



Contact Center



Más tecnología
Más humanidad

FACILITAMOS LA PRESTACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS A TRAVÉS DE LA MESA DE SERVICIOS



Mesa de servicios



Punto único de
contacto



Solución
oportuna

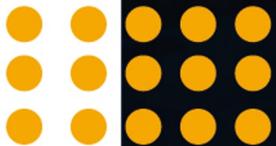
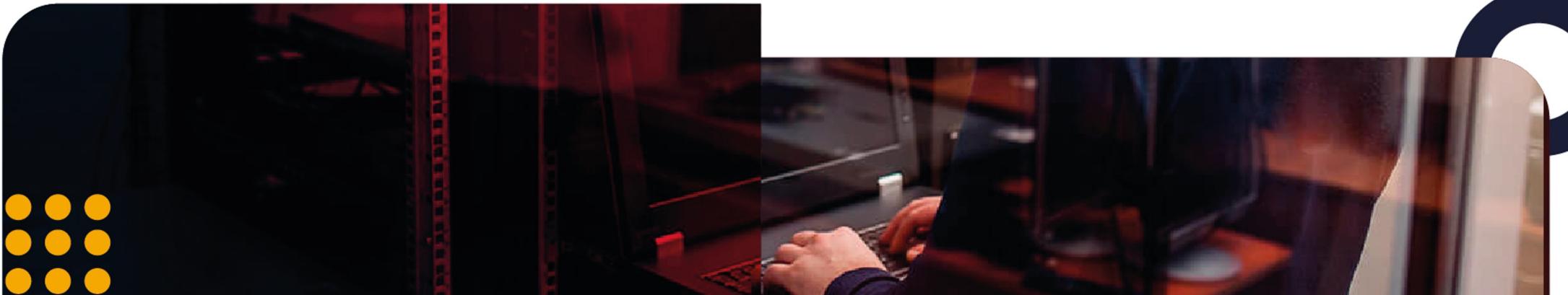


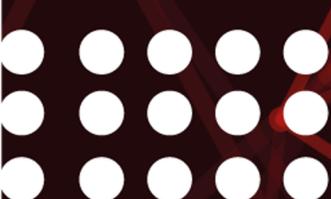
Requerimientos
de servicio



consultas o falla

La mesa de servicios contribuye a la cocreación de valor y mejora el índice de satisfacción del negocio





CONECTIVIDAD



Más tecnología
Más humanidad

OFRECEMOS

- Confiabilidad en lo servicios
- Alta disponibilidad
- Velocidad en la implementación
- Integración con los otros servicios de la operación del cliente

Ventajas

- Flexibilidad de opciones en conectividad
- Presencia en todo el país
- Posibilidad de diseños de alta disponibilidad

Conectividad

Nuestras redes son:

- Por Fibra Óptica
- Por Microondas
- Privadas de alta velocidad
- Flexibles
- Estables y seguras

Conéctate con S3 Redes MPLS, SDWAN, Metro, Internet.

- Acuerdo marco de conectividad



Colombia Compra Eficiente



ZONAS WIFI EN



Interior



Exterior



- Eventos corporativos
- Conciertos
- Lanzamientos
- Mucho más...

Servicios de **analítica y de inteligencia de negocios** sobre el tráfico en las redes de Wifi que permiten la monetización de servicios.

Navega en internet de manera segura y confiable a través de nuestras zonas wifi. Obteniendo información relevante para el negocio.



CONTAMOS CON UNA COBERTURA DE RED PROPIA

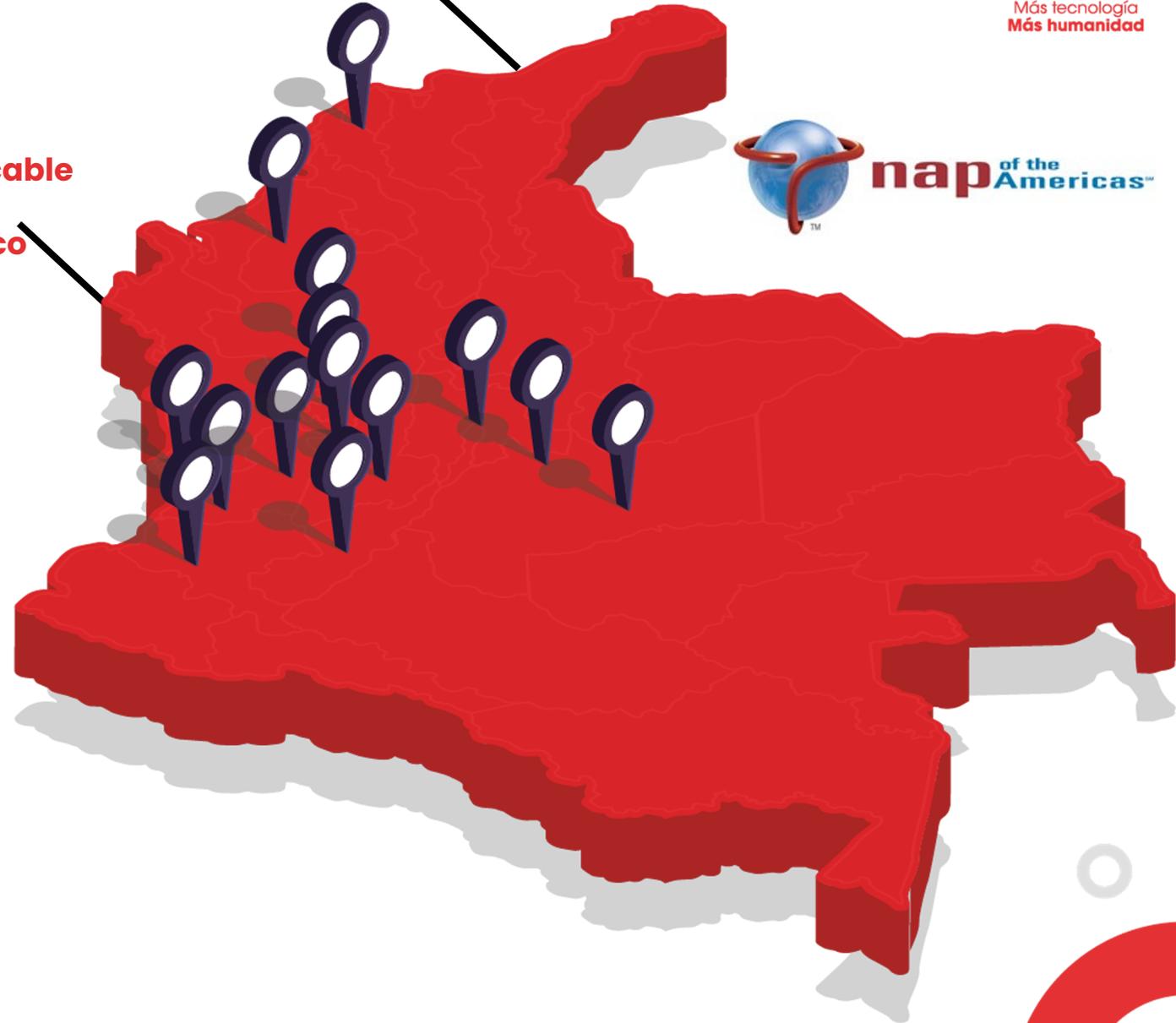
- **2700** Enlaces gestionados
- **4500** torres de comunicación a las que tenemos acceso
- Contamos con presencia a nivel Nacional con infraestructura en Cundinamarca, Meta y Cauca

Contamos con red propia en Bogotá más de 150km y más de 550 Km de fibra en Antioquia y Chocó.

Contamos con una red de aliados con cobertura nacional.

Salida por cable submarino en el caribe

Salida por cable submarino en el pacífico



Más tecnología
Más humanidad



nap of the Americas





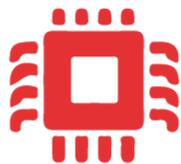
DATA CENTER & CLOUD



S3+

Más tecnología
Más humanidad

SOLUCIONES CON RESPALDO Y SEGURIDAD



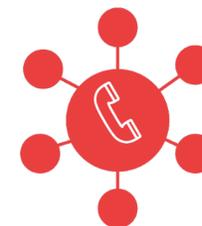
Alojamiento



Sistema IT



Soluciones
WEB



Comunicaciones
unificadas



CMR



Colaboración en
modo gestionado



Aplicaciones de
misión crítica



Backup/Copias de
respaldo

Nuestras soluciones van más allá del diseño establecido con nuestros clientes.



OFRECEMOS

- Facilidad de uso
- Flexible
- Rentable y seguro
- De confianza
- Escalabilidad y alto desempeño

Ventajas

- Disponibilidad de 99,98% en los servicios de nube prestados desde S3
- Altos niveles de persistencia de los datos en las soluciones de almacenamiento provistos por S3
- Servicios de nube exentos de IVA
- Servicios de Nube pública, privada e híbrida

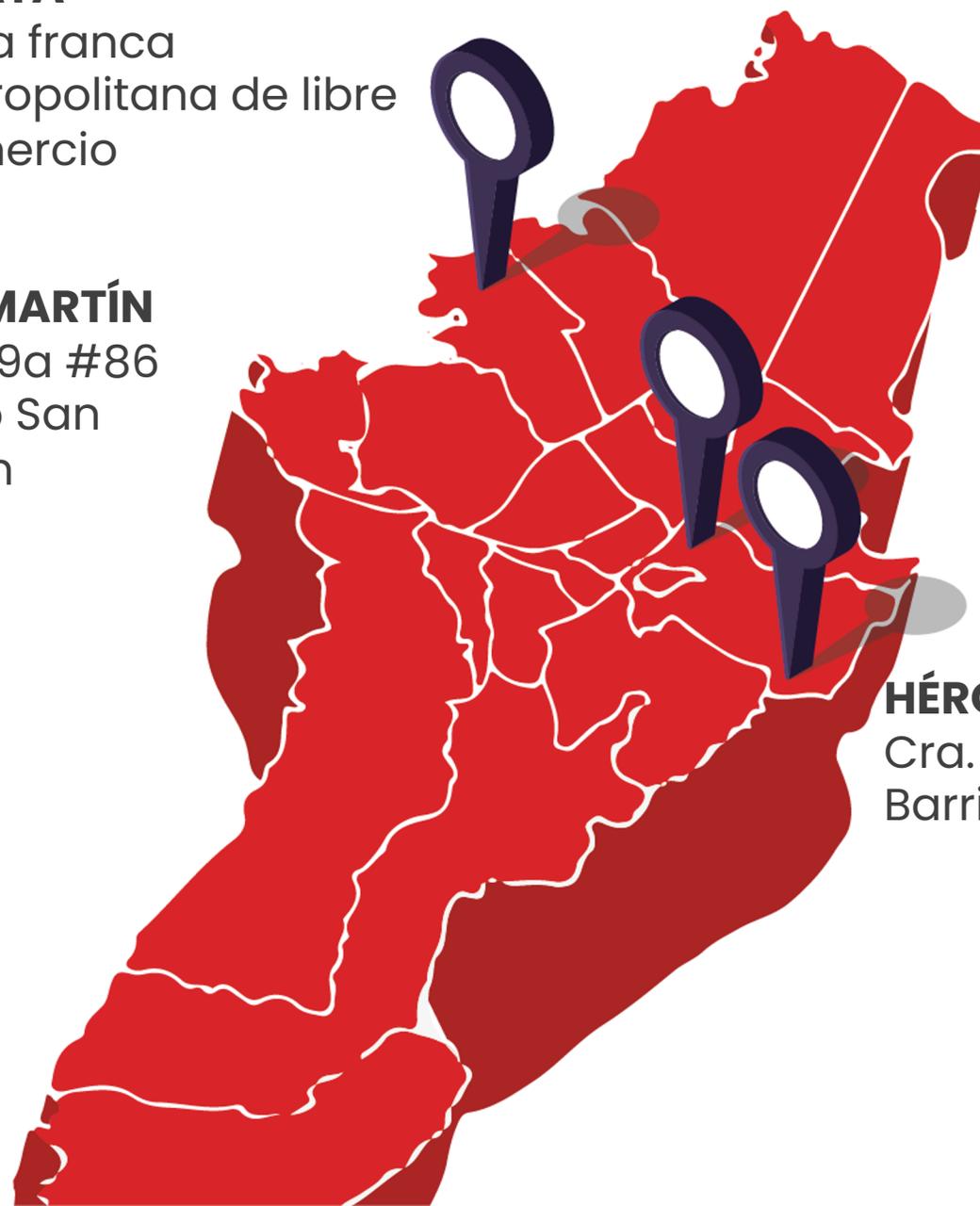
UBICACIONES DISPONIBLES EN BOGOTÁ

ODATA

Zona franca
Metropolitana de libre
comercio

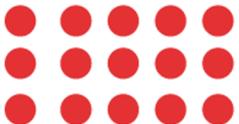
SAN MARTÍN

Cra 49a #86
Barrio San
Martín



HÉROES

Cra. 19a #78-80
Barrio héroes



DATA CENTER LATAM

- México
- Bogotá, Colombia
- Perú
- Santiago, Chile
- Rio de Janeiro, Brasil
- São Paulo, Brasil

S3+

Más tecnología
Más humanidad



CLOUD OFRECEMOS

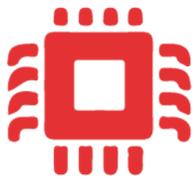
- Autoservicio en demanda
- Acceso amplio y ubicuo a toda la red
- Asignación y agrupación dinámica de recursos
- Rápida Elasticidad
- Medición en línea

The NIST Definition of Cloud
Computing (NIST SP) - 800-145

Requisitos para DIAN IVA 0%

ADMINISTRACIÓN MULTICLOUD

- Servicios de asesoría para **migración** y mejores prácticas
- **Personal certificado**
- Integración por medio de **mesa de servicios**



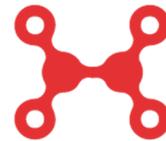
IAAS



BAAS



DRAAS



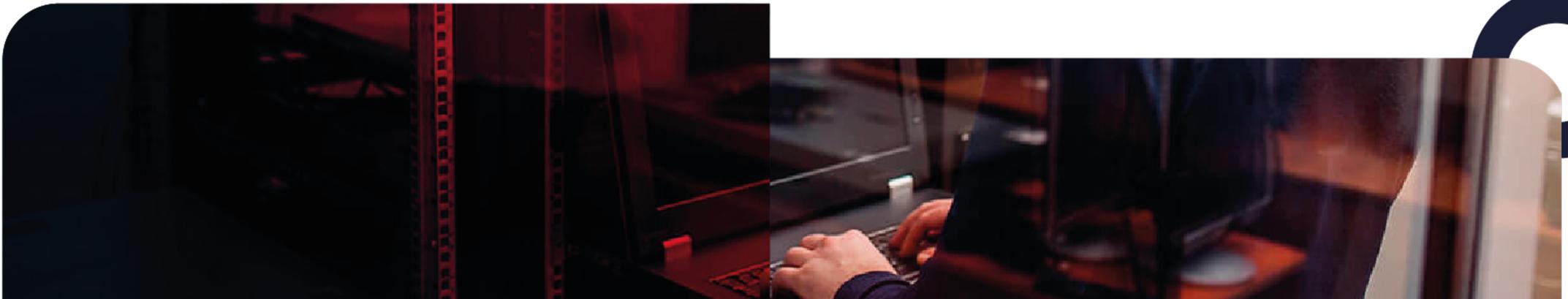
SD-WAN
NSX



ANALÍTICA
ML/ BI



AWS





CONTACT CENTER



S3+

Más tecnología
Más humanidad

OFRECEMOS

- Hacer cambios en minutos y no en meses
- Escalar fácilmente para abordar una demanda impredecible
- Esquemas que permiten rápida atención al cliente final
- Servicios que permiten creación de servicios personalizados
- Los agentes pueden atender a los clientes desde cualquier ubicación
- Administradores pueden controlar en tiempo real el contact center
- Flexibilidad en modelos de negocios que se ajustan a la operación de los operadores de Contact

- **Inteligencia artificial**
- Nuevas tecnologías
- **Análisis de emociones**
- Sistematización
- Automatización

Ventajas



¿QUÉ SOLUCIONAMOS?

1. Falta de relación multicanal y el análisis en el ciclo de atención del cliente.
2. Altos costos en productos integrales
3. Informes de emociones de usuarios para la toma de decisiones.
4. crear recomendaciones personalizadas de los usuarios

“Producto a la medida, innovador, tropicalizado para el mercado local y a costos competitivos”.



COMUNICACIONES UNIFICADAS



Movilidad



Panel de
usuario web



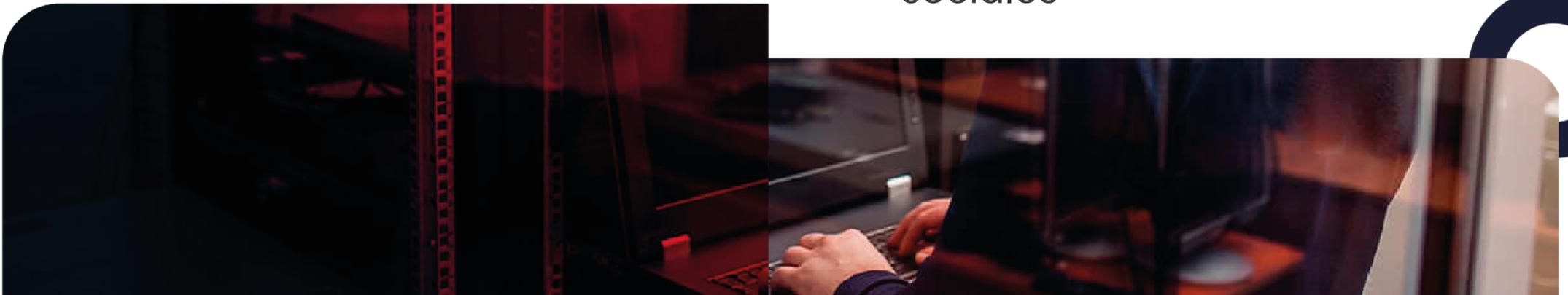
IP- PBX



WEBRTC



Redes
sociales



SOMOS EXPERTOS EN



Recurso humano

Equipo interdisciplinario calificado en servicio al cliente y soporte técnico a la operación de los servicios, atiende, gestiona y soluciona de manera oportuna los eventos, incidentes y/o requerimientos de servicio derivados de las actividades del día a día.



Proceso y/o procedimientos

Analizamos y entendemos tu negocio, adoptamos y adaptamos las mejores prácticas del mercado para gestión de servicios, con el objetivo de maximizar tu satisfacción y la de tus usuarios.



Infraestructura tecnológica

Estamos en la capacidad de acompañarlos en el diseño, definición, implementación y mejora continua los procesos, procedimientos e infraestructura de gestión de servicios de tecnologías de la información (ITSM) requerida para la gestión y control de la operación.





Más tecnología
Más humanidad

 S3 Colombia  @S3_Colombia  @S3_Colombia  S3 Colombia

Cra. 49a No. 86-40
Bogotá-Colombia
+57 (1) 6510051
servicioalcliente@s3.com.co
www.s3.com.co