



Más tecnología  
**Más humanidad**

# PORTAFOLIO DE SERVICIOS

2021

# GRANDES SUEÑOS INSPIRAN NUESTRO SERVICIO

Durante más de 15 años hemos trabajado para dar tranquilidad, **seguridad** y **confianza** a nuestros clientes incorporando en sus proyectos, tecnología a su medida con un equipo humano **comprometido** y altamente **calificado**.





# SOMOS SU MEJOR OPCIÓN PORQUE



Capacidad de poder  
aportar a la cadena  
de valor de las  
empresas



Nuestro personal  
certificado, cuenta con  
conocimiento de las  
necesidades de TI de las  
organizaciones



Ofrecemos un servicio  
personalizado de alta  
calidad con soluciones  
integrales



# NUESTRO CRECIMIENTO

## 2010 - 2013 CONSOLIDACIÓN

S3 Wireless Colombia  
Conectividad  
Telefonía  
Contact Center  
Data Center (S.M)



## 2014 - 2016 INFRAESTRUCTURA

Datacenter  
CCE Conectividad  
BPO



## 2017 - 2019 CRECIMIENTO

Odata  
CCE Nube



## 2020 + INNOVACIÓN

**Más tecnología  
Más Humana**





# SOMOS EXPERTOS EN



Conectar y transformar organizaciones, aplicando y adaptando tecnologías.



Desarrollamos soluciones tecnológicas efectivas con profesionales capacitados y comprometidos



Generamos relaciones de largo plazo con nuestros clientes



Ofrecemos un servicio cálido y humano bajo los modelos de transformación digital tendencia en el mercado.

**Nuestro objetivo es brindar siempre**  
**+ Más tecnología**  
**+ Más humanidad**



# COMPañÍA CERTIFICADA



**Contamos con los más altos  
estándares de calidad**



# PERSONAL CERTIFICADO EN





# TRABAJAMOS CON LAS MEJORES PLATAFORMAS



Más tecnología  
Más humanidad



Certificado por







# NUESTROS ALIADOS





**Conectividad**

**NUESTROS  
SERVICIOS**



**Data Center & Cloud**



**Contact Center**



Más tecnología  
Más humanidad



# FACILITAMOS LA PRESTACIÓN Y DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS A TRAVÉS DE LA MESA DE SERVICIOS



Mesa de servicios



Punto único de  
contacto



Solución  
oportuna

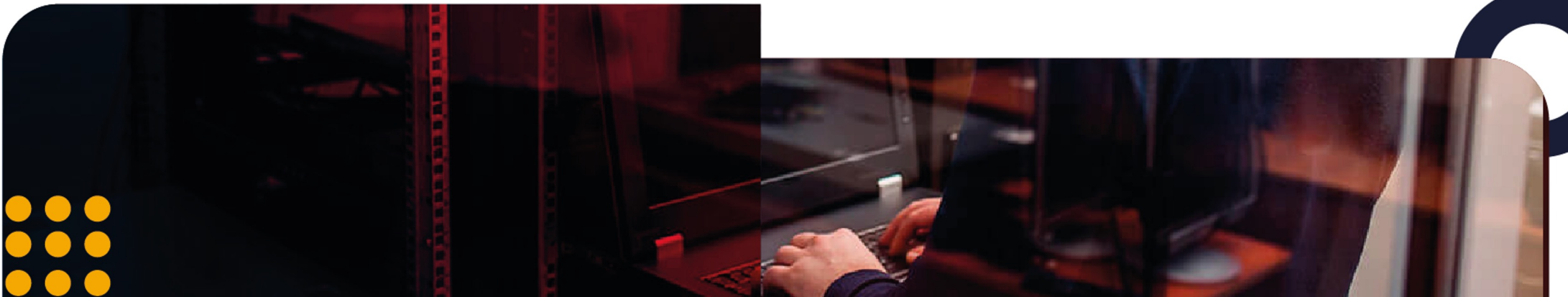


Requerimientos  
de servicio



consultas o falla

**La mesa de servicios contribuye a la cocreación de valor y mejora el índice de satisfacción del negocio**





# CONECTIVIDAD



Más tecnología  
**Más humanidad**

# OFRECEMOS

- Confiabilidad en lo servicios
- Alta disponibilidad
- Velocidad en la implementación
- Integración con los otros servicios de la operación del cliente

## Ventajas

- Flexibilidad de opciones en conectividad
- Presencia en todo el país
- Posibilidad de diseños de alta disponibilidad





# Conectividad

Nuestras redes son:

- Por Fibra Óptica
- Por Microondas
- Privadas de alta velocidad
- Flexibles
- Estables y seguras

Conéctate con S3 Redes MPLS, SDWAN, Metro, Internet.

- Acuerdo marco de conectividad



Colombia Compra Eficiente





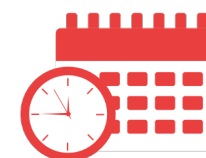
# ZONAS WIFI EN



Interior



Exterior



- Eventos corporativos
- Conciertos
- Lanzamientos
- Mucho más...

Servicios de **analítica y de inteligencia de negocios** sobre el tráfico en las redes de Wifi que permiten la monetización de servicios.

**Navega en internet de manera segura y confiable a través de nuestras zonas wifi. Obteniendo información relevante para el negocio.**

# CONTAMOS CON UNA COBERTURA DE RED PROPIA

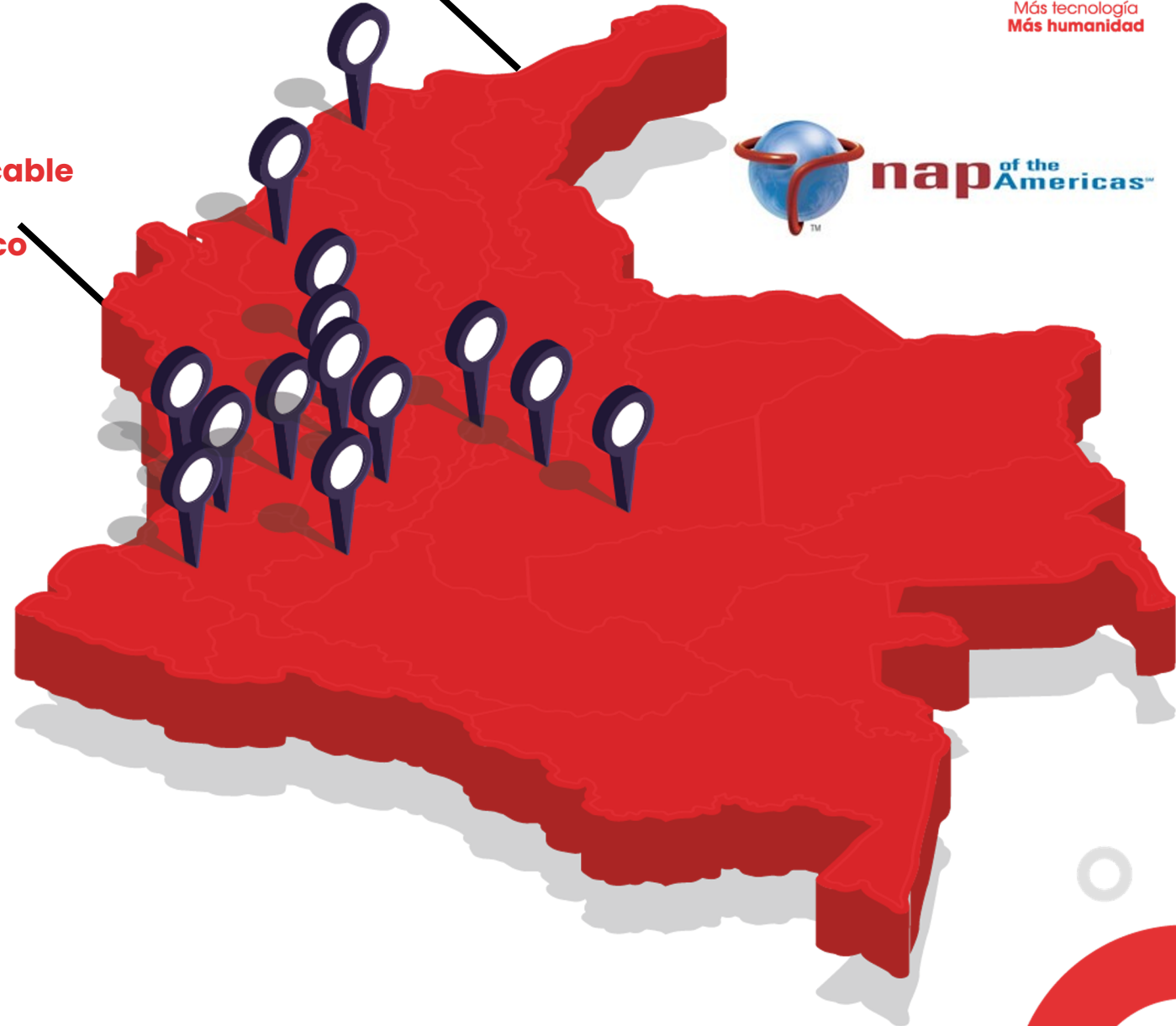
- **2700** Enlaces gestionados
- **4500** torres de comunicación a las que tenemos acceso
- Contamos con presencia a nivel Nacional con infraestructura en Cundinamarca, Meta y Cauca

**Contamos con red propia en Bogotá más de 150km y más de 550 Km de fibra en Antioquia y Chocó.**

**Contamos con una red de aliados con cobertura nacional.**

Salida por cable submarino en el caribe

Salida por cable submarino en el pacífico



Más tecnología  
Más humanidad



nap of the Americas





# DATA CENTER & CLOUD

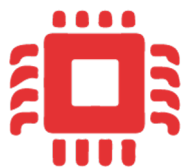


S3+

Más tecnología  
**Más humanidad**



# SOLUCIONES CON RESPALDO Y SEGURIDAD



Alojamiento



Sistema IT



Soluciones  
WEB



Comunicaciones  
unificadas



CMR



Colaboración en  
modo gestionado



Aplicaciones de  
misión crítica



Backup/Copias de  
respaldo

**Nuestras soluciones van más allá del diseño establecido con nuestros clientes.**

# OFRECEMOS

- Facilidad de uso
- Flexible
- Rentable y seguro
- De confianza
- Escalabilidad y alto desempeño

## Ventajas

- Disponibilidad de 99,98% en los servicios de nube prestados desde S3
- Altos niveles de persistencia de los datos en las soluciones de almacenamiento provistos por S3
- Servicios de nube exentos de IVA
- Servicios de Nube pública, privada e híbrida

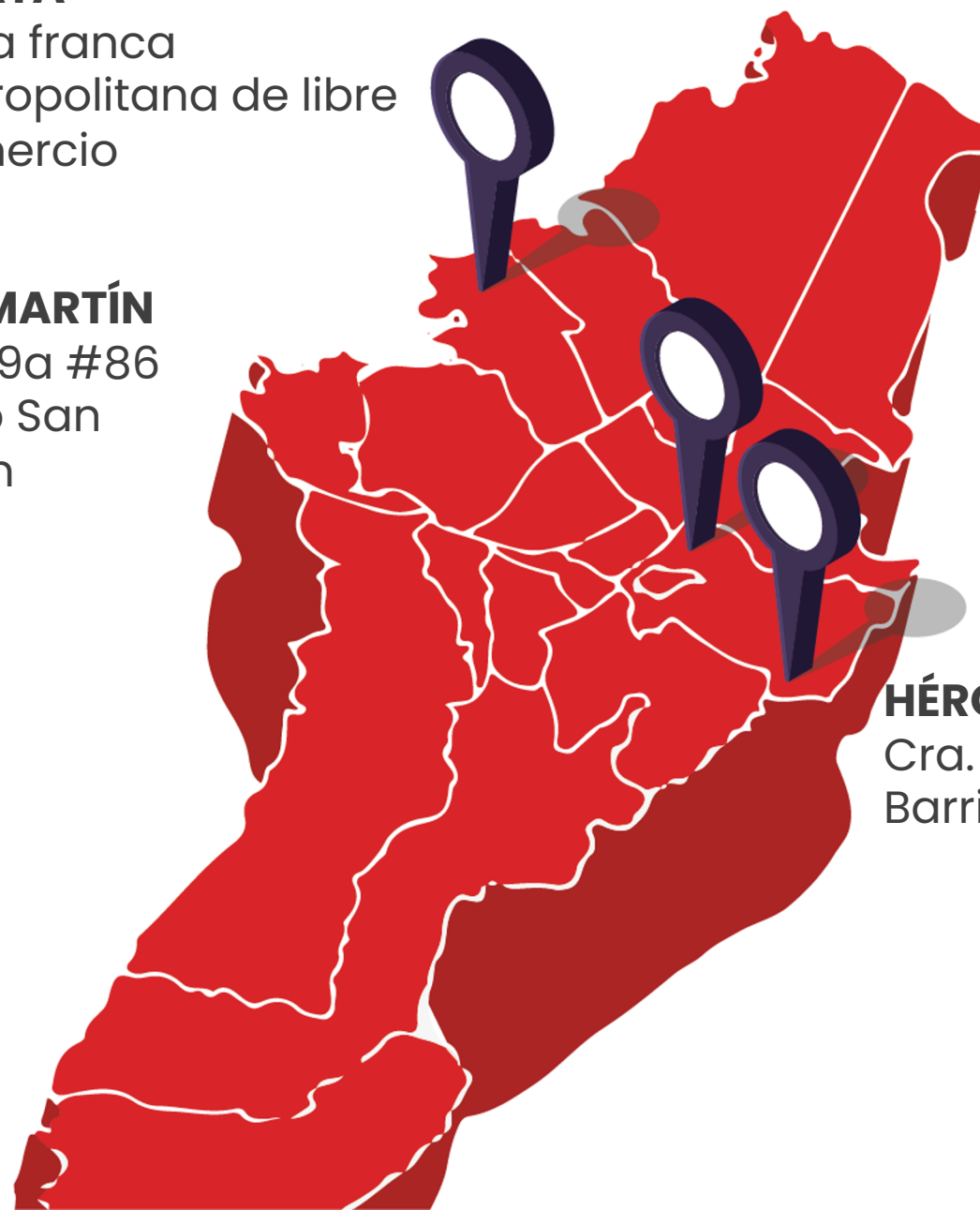
# UBICACIONES DISPONIBLES EN BOGOTÁ

## **ODATA**

Zona franca  
Metropolitana de libre  
comercio

## **SAN MARTÍN**

Cra 49a #86  
Barrio San  
Martín



## **HÉROES**

Cra. 19a #78-80  
Barrio héroes





# DATA CENTER LATAM

- México
- Bogotá, Colombia
- Perú
- Santiago, Chile
- Rio de Janeiro, Brasil
- São Paulo, Brasil

S3+

Más tecnología  
Más humanidad



# CLOUD OFRECEMOS

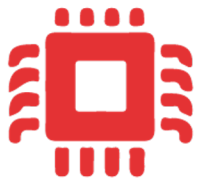
- Autoservicio en demanda
- Acceso amplio y ubicuo a toda la red
- Asignación y agrupación dinámica de recursos
- Rápida Elasticidad
- Medición en línea

The NIST Definition of Cloud  
Computing (NIST SP) - 800-145

Requisitos para DIAN IVA 0%

# ADMINISTRACIÓN MULTICLOUD

- Servicios de asesoría para **migración** y mejores prácticas
- **Personal certificado**
- Integración por medio de **mesa de servicios**



IAAS



BAAS



DRAAS



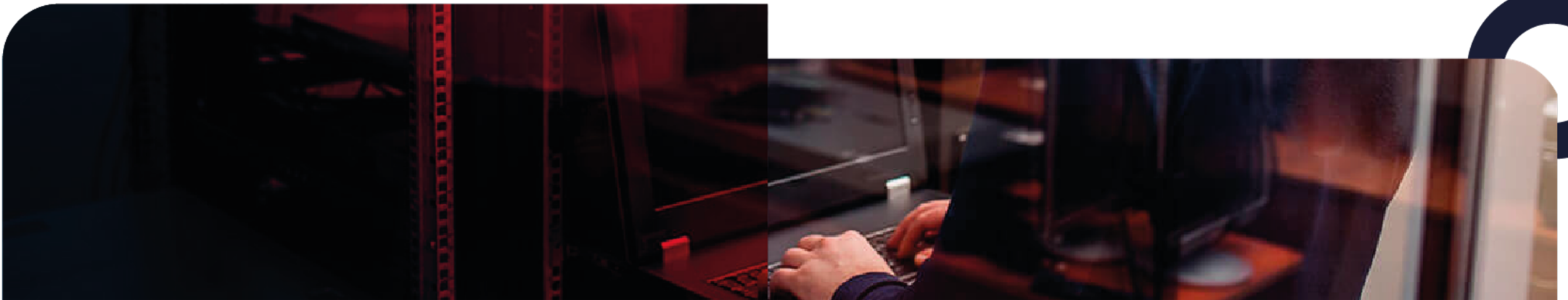
SD-WAN  
NSX



ANALÍTICA  
ML/ BI



AWS







# CONTACT CENTER



S3+

Más tecnología  
**Más humanidad**

# OFRECEMOS

- Hacer cambios en minutos y no en meses
- Escalar fácilmente para abordar una demanda impredecible
- Esquemas que permiten rápida atención al cliente final
- Servicios que permiten creación de servicios personalizados
- Los agentes pueden atender a los clientes desde cualquier ubicación
- Administradores pueden controlar en tiempo real el contact center
- Flexibilidad en modelos de negocios que se ajustan a la operación de los operadores de Contact

- **Inteligencia artificial**
- Nuevas tecnologías
- **Análisis de emociones**
- Sistematización
- Automatización

## Ventajas





# ¿QUÉ SOLUCIONAMOS?

1. Falta de relación multicanal y el análisis en el ciclo de atención del cliente.
2. Altos costos en productos integrales
3. Informes de emociones de usuarios para la toma de decisiones.
4. crear recomendaciones personalizadas de los usuarios

**“Producto a la medida, innovador, tropicalizado para el mercado local y a costos competitivos”.**





# COMUNICACIONES UNIFICADAS



Movilidad



Panel de  
usuario web



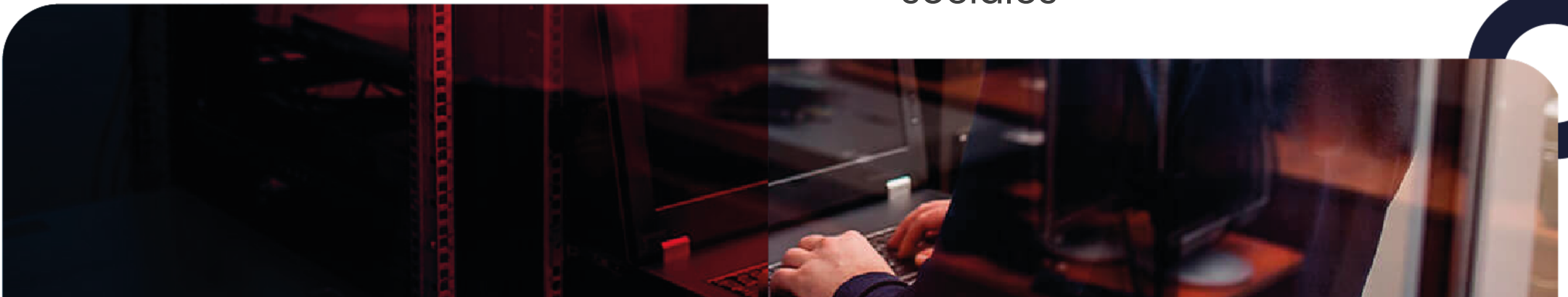
IP- PBX



WEBRTC



Redes  
sociales



# SOMOS EXPERTOS EN



## Recurso humano

Equipo interdisciplinario calificado en servicio al cliente y soporte técnico a la operación de los servicios, atiende, gestiona y soluciona de manera oportuna los eventos, incidentes y/o requerimientos de servicio derivados de las actividades del día a día.



## Proceso y/o procedimientos

Analizamos y entendemos tu negocio, adoptamos y adaptamos las mejores prácticas del mercado para gestión de servicios, con el objetivo de maximizar tu satisfacción y la de tus usuarios.



## Infraestructura tecnológica

Estamos en la capacidad de acompañarlos en el diseño, definición, implementación y mejora continua los procesos, procedimientos e infraestructura de gestión de servicios de tecnologías de la información (ITSM) requerida para la gestión y control de la operación.





Más tecnología  
**Más humanidad**

 S3 Colombia  @S3\_Colombia  @S3\_Colombia  S3 Colombia

**Cra. 49a No. 86-40**  
**Bogotá-Colombia**  
**+57 (1) 6510051**  
**servicioalcliente@s3.com.co**  
**www.s3.com.co**