

PORTAFOLIO DE SERVICIOS 2021





GRANDES SUEÑOS INSPIRAN NUESTRO SERVICIO

Durante más de 15 años hemos trabajado para dar tranquilidad, **seguridad** y **confianza** a nuestros clientes incorporando en sus proyectos, tecnología a su medida con un equipo humano **comprometido** y altamente **calificado**.









Capacidad de poder aportar a la cadena de valor de las empresas



Nuestro personal certificado, cuenta con conocimiento de las necesidades de TI de las organizaciones



Ofrecemos un servicio personalizado de alta calidad con soluciones integrales









S3 Wireless Colombia Conectividad Telefonía Contact Center Data Center (S.M) 2014 - 2016 INFRAESTRUCTURA

Datacenter CCE Conectividad BPO **2017 - 2019 CRECIMIENTO**

Odata CCE Nube 2020 + INNOVACIÓN

Más tecnología Más Humana











SOMOS EXPERTOS EN



Conectar y transformar organizaciones, aplicando y adaptando tecnologías.



Desarrollamos
soluciones tecnológicas
efectivas con
profesionales
capacitados y
comprometidos



Generamos relaciones de largo plazo con nuestros clientes



Ofrecemos un servicio cálido y humano bajo los modelos de transformación digital tendencia en el mercado.

Nuestro objetivo es brindar siempre + Más tecnología + Más humanidad







COMPAÑÍA CERTIFICADA







Contamos con los más altos estándares de calidad





PERSONAL CERTIFICADO EN

cisco



VEEAM

























TRABAJAMOS CON LAS MEJORES PLATAFORMAS













NUESTROS ALIADOS











CONSULTORES EN TECNOLOGÍA INFORMÁTICA























NUESTROS SERVICIOS



Contact Center

















Mesa de servicios

Punto único de contacto

Solución oportuna Requerimientos de servicio

consultas o falla

La mesa de servicios contribuye a la cocreación de valor y mejora el índice de satisfacción del negocio





CONTAMOS CON



Recurso humano

Equipo interdisciplinario calificado en servicio al cliente y soporte técnico a la operación de los servicios, atiende, gestiona y soluciona de manera oportuna los eventos, incidentes y/o requerimientos de servicio derivados de las actividades del día a día.



Proceso y/o procedimientos

Analizamos y
entendemos tu negocio,
adoptamos y
adaptamos las mejores
prácticas del mercado
para gestión de
servicios, con el objetivo
de maximizar tu
satisfacción y la de tus
usuarios.



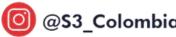
Infraestructura tecnológica

Estamos en la capacidad de acompañarlos en el diseño, definición, implementación y mejora continua los procesos, procedimientos e infraestructura de gestión de servicios de tecnologías de la información (ITSM) requerida para la gestión y control de la operación.



S3 Colombia @S3_Colombia @S3_Colombia in S3 Colombia







Cra. 49a No. 86-40 Bogotá-Colombia +57 (1) 6510051 servicioalcliente@s3.com.co www.s3.com.co